

## Contact

[www.linkedin.com/in/rené-tollenaar-91333810](http://www.linkedin.com/in/rené-tollenaar-91333810) (LinkedIn)  
[www.t-learning.nl](http://www.t-learning.nl) (Company)  
[www.t-ducatie.nl](http://www.t-ducatie.nl) (Company)

## Top Skills

Healthcare  
Hospitals  
Change Management

## Languages

English (Professional Working)  
German (Professional Working)

## Certifications

ISO 27001 Lead Auditor -  
Information Security Certification  
Certificate of Lean Competency -  
Lean Green Belt  
Lead Auditor ISO 9001:2008

# René Tollenaar

Freelance Lead Auditor Zorg en Welzijn at Lloyd's Register & Kiwa  
Nederland ISO 9001 - HKZ - NEN 15224 - NEN 7510  
Eindhoven, North Brabant, Netherlands

## Summary

Uitgebreide ervaring in de gezondheidszorg, als leidinggevende, interimmanager, adviseur en auditor. Enthousiasme, gedrevenheid en doorzettingsvermogen zijn mijn kenmerken. Ik houd van initiërend optreden. Het bedenken van conceptuele oplossingen en de strategische evaluatie ervan, is mijn uitdaging. Nieuwe en moeilijke problemen prikkelen mij en daarbij komt mijn vindingrijkheid van pas. Ik ben analytisch ingesteld. Het liefst opereer ik in een multidisciplinaire setting. Mijn kennis van en ervaring met kwaliteit- en veiligheidssystemen is gedegen. Ik onderhoud een groot netwerk. Engels en Duits beheers ik in woord en schrift.

---

## Experience

Kiwa Nederland  
Freelance Lead Auditor Zorg en Welzijn  
March 2021 - Present (3 years 5 months)  
Netherlands

Lloyd's Register  
Freelance Lead Auditor  
April 2016 - Present (8 years 4 months)  
ISO 9001:2016  
MEN 15224:2017  
HKZ: algemeen organisatiedeel / dialysecentra /  
huisartsendienstenstructuren / jeugdzorg / kleine organisaties /  
patiëntveiligheid / kraamzorg

Telônès Beheer B.V.  
Company Owner  
January 2011 - Present (13 years 7 months)  
Roermond

Diagnostiek voor U  
Adviseur Kwaliteit & Veiligheid  
March 2016 - September 2020 (4 years 7 months)

Trombosedienst Regio Eindhoven  
Kwaliteitsmanager  
February 2017 - February 2019 (2 years 1 month)  
Eindhoven

NEN - HKZ  
7 years 11 months

Lid Centraal College van Deskundigen voor de Zorg en Welzijn  
May 2012 - April 2015 (3 years)

In dit college participeren vertegenwoordigers van de drie partijen: koepels van instellingen/beroepsbeoefenaren; de Nederlandse Patiënten/Consumenten Federatie en Zorgverzekeraars Nederlands. Als adviseurs treden op vertegenwoordigers van de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ) en van het Ministerie van VWS. De leden van het college zijn benoemd op basis van hun deskundigheid op het gebied van kwaliteitstoetsing.

Het HKZ Harmonisatiemodel is ontwikkeld onder auspiciën van het CCvD-Z/W. Het College bepaalt ook de samenstelling van de HKZ werkgroepen en stelt de certificatieschema's vast. Het CCvD-Z/W is erkend door de Raad voor Accreditatie.

lid Raad van Advies  
June 2007 - May 2012 (5 years)  
Utrecht

De adviesraad adviseert het bestuur van de HKZ over het beleid, fungeert als klankbord en verbindt de de stichting HKZ met haar stakeholders.

azM Herstelzorg  
Zorgmanager  
September 2013 - August 2014 (1 year)

de Zorggroep  
Leidinggevende  
August 2012 - August 2013 (1 year 1 month)  
Horst-Venray

De Zorggroep staat met een keur van zorgdiensten en vele woon- en zorgcentra klaar voor iedereen in Noord- en Midden-Limburg die zorg nodig heeft, van jong tot oud.

In de regio Horst-Venray geef ik leiding aan de behandelaren van het Expertise Behandel Centrum en de verpleegkundigen van het Ambulante Team.

### RC de Bokkerijders

Secretary

September 2002 - January 2013 (10 years 5 months)

Rugbyclub de Bokkerijders uit Roermond.

De Bokkerijders onderscheidt zich van de overige Limburgse Rugbyverenigingen door een grote jeugdafdeling.

### Traumacentrum Brabant

Lid ZIROP kennisplatform

September 2009 - May 2011 (1 year 9 months)

Tilburg

### St. Anna Ziekenhuis

Afdelingshoofd SEH, Anio's & Gipskamer

July 2009 - May 2011 (1 year 11 months)

### Laurentius Ziekenhuis

Afdelingsmanager dialyse

1990 - 2008 (18 years)

### LVDT

Chairman

1995 - 2005 (10 years)

---

## Education

### NCOI Business School

Master of Business Administration (M.B.A.), Bedrijfskundig zorgmanagement · (2004 - 2008)

### NAZL - Crisis Control

Bachelor's Degree, Crisis/Emergency/Disaster Management · (2014 - 2015)

Bureau Veritas

Quality management system · (2014 - 2014)

Immo

Bedrijfskunde · (2001 - 2002)

Hogeschool Sittard

Bachelor's Degree, Management · (1989 - 1991)